

ケアマネとの連携

～信頼と顔の見える連携作りをするために～

いつも患者サポート室業務へのご理解、ご協力をいただき、ありがとうございます。

患者サポート室では、今後も信頼と顔の見える連携作りを推進していきたいと思っております。ご不明な点やご質問等ございましたら、お気軽に地域連携室までご連絡下さい。



【問い合わせ】

碧南市民病院 患者サポート室

電話：0566-48-5050（代表）

FAX：0566-46-3774（直通）

【碧南市民病院への訪問・電話による個人情報の問い合わせ】

1. 基本的に、病院職員から入院・退院等の連絡は致しません。
2. 本人・家族に、病状・退院の目途等をご確認ください。
3. キーパーソン不在、身寄りがいない、虐待等の社会的事情のある方は、本人に確認、了解を得た上で患者サポート室でも対応させていただきます。

【医師への相談、確認事項等問い合わせについて】

1. 患者サポート室が窓口となります。依頼内容を確認し、対応させていただきます。
2. 口頭でのやり取りは基本行いません（緊急時や急ぎの場合は除きます）
3. 口頭では伝えられない事もあるため、必ず文書にして医師宛に FAX か郵送して下さい。
4. 返答は、文書か電話にてさせていただきます。
5. 受診に同席したい場合は、直接患者・家族に相談、確認して下さい。

【介護保険医療連携用情報提供書の扱い】

1. 受付窓口は患者サポート室で行います。
2. 患者サポート担当者は、病棟看護師との面談時間の調整を行います。
3. 病室で本人に同意を得て医療介護間で情報共有します。

※退院後のケアプランを患者サポート室へFAXしていただきます。

※退院時、ケアマネに情報提供する場合、「介護支援連携指導書」を作成し患者家族へ説明しお渡します。

【I.C 同席について】

1. 本人・家族の了解を得ることが前提です。
2. 基本的にI.Cの日程調整連絡は病院からはしませんので、家族と連絡を取って頂きます。
3. 家族と日程調整をして、家族から病院へ日程の返事をして頂きます。
4. 病状や検査結果等、確認したい事は直接医師に質問して下さい。
5. キーパーソン不在・身寄りがない・虐待等の社会的事情のある方は、本人に確認・了解を得た上で患者サポート室でも対応させて頂きます。

【本人面接について】

1. 家族に了解をとって頂きます。
2. 病院の面会時間に沿って面会して下さい。

平日・・・・・・・・午後 2 時から午後 8 時まで

土日、祝日・・・・・・・・午前 10 時から午後 8 時まで
3. 看護師に質問される場合は、下記の【病棟看護師面談について】をご参照下さい

【病棟看護師面談について】

1. 本人・家族に看護師面談する旨の了解を取って下さい（口頭で結構です）
2. 予約は患者サポート室までご連絡下さい。ただし、すでに病棟看護師と調整している場合は、事前に病棟看護師に連絡して頂いて結構です。
3. 面談内容は、その時点で看護師が対応できる範囲とさせていただきます。
4. 詳細な病状等の質問がある場合は I.C に同席して頂き、そこで医師に質問して下さい。