

利用者様・ご家族様の個人情報の保護について

碧南市訪問看護ステーションでは、利用者さまに安心・信頼・広がり理念に基づき、介護保険と医療保険であらゆる在宅療養者を支援するとともに、利用者様及びご家族様の個人情報の取り扱いにも万全の体制で取り組んでいます。

【 個人情報の利用目的について 】

訪問看護ステーションでは、利用者様及びご家族様の個人情報を別記の目的で利用させていただきますことがございます。

〔 ステーション内での利用 〕

1. 利用者さまに提供する看護・介護サービス
2. 医療保険・介護保険事務
3. 訪問看護・介護サービス開始及び終了時の書類等の管理
4. 会計・経理
5. 医療事故等の報告
6. 利用者さまへの看護・介護サービスの向上
7. 訪問看護実習への協力
8. 質の向上を目的とした事例検討会・学習会
9. その他、利用者さまに係る管理運営業務

〔 他の事業者等への情報提供としての利用 〕

1. 他の訪問看護ステーション、病院、診療所、薬局、介護サービス事業者との連携
2. 利用者さまの看護提供のため、医師等の意見・助言を求める場合
3. ご家族等への病状・心身の状況説明
4. 審査支払機関へのレセプトの提出
5. 審査支払機関または保険者からの照会への回答
6. 損害賠償責任保険等に係る保険会社等への相談または届出等

〔 その他の利用 〕

1. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
2. 外部監査機関への情報提供

これら以外の目的で利用させていただく必要が生じた場合には、改めて利用者様及びご家族様から同意をいただくことにしております。同意ができない事項がある場合には、その旨をお申し出ください。お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。これらのお申し出は、後からいつでも撤回・変更等を行うことができます。

【 個人情報の開示・訂正・利用停止について 】

訪問看護ステーションでは、利用者様及びご家族様の個人情報の開示・訂正・利用停止等につきましても「個人情報の保護に関する法律」の規定にしたがって進めております。

【 サービス提供記録の開示について 】

訪問看護ステーションでは、利用者様及びご家族様の求めに応じてサービス提供記録を開示いたします。また碧南市情報公開条例に基づき写しの交付を行います。

ご不明な点につきましては、担当看護師までお気軽におたずねください。